

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES APLICABLES ESPECÍFICAMENTE A LOS PAQUETES PRE-ARMADOS

- Los paquetes pre-armados sólo incluyen los conceptos explícitamente descritos en los respectivos folletos. Los equipos se ofrecen en calidad de renta, no de venta. En caso de que el cliente requiere de modificaciones o de conceptos adicionales, se elaborará una cotización personalizada. Nuestra compañía no es responsable de artículos no solicitados.
- Los paquetes pre-armados son sujetos a disponibilidad. Recomendamos a los clientes nos confirmen los servicios lo antes posible, para poder garantizar la disponibilidad del equipo y del personal necesario. Las confirmaciones deberán ser por escrito, y deberán incluir mínimo la siguiente información:
 - paquete(s) pre-armado(s) requerido(s)
 - fecha de montaje
 - fecha(s) de evento
 - lugar exacto
 - datos de la persona de contacto en sitio (nombre y celular)
 - datos fiscales:
 - Constancia de Situación Fiscal
 - Uso del CFDI
 - Método de pago
 - Forma de pago
 - Correo electrónico
- Condiciones de pago: 100% al momento de la confirmación.
- Cancelaciones totales o parciales deberán ser enviadas por escrito. Sólo si una cancelación nos llega en un plazo mayor a 7 días naturales antes del inicio del servicio, se le devolverá al cliente el 50% del monto pagado.
- Nuestra compañía se reserva el derecho de sustituir los equipos cotizados por equipos de características equivalentes o superiores.
- Nuestra compañía no es responsable de errores en los softwares que están instalados en los equipos.
- Obligaciones del cliente:
 - El cliente deberá informarnos si el equipo cotizado será utilizado en condiciones desfavorables o arriesgadas.
 - El cliente deberá asegurarse de que el acceso al recinto o al salón se encuentre totalmente libre de obstáculos y desocupado, de manera que tanto el equipo como el personal puedan ingresar sin ningún problema y sin riesgo de accidentes.
 - El cliente deberá informarnos si el acceso al recinto o al salón no se encuentra totalmente libre de escaleras. En caso de que haya escaleras, aplicará un costo extra. Para que nuestra empresa pueda brindar el servicio de un paquete pre-armado, la cantidad de pisos será de máximo 2.
 - El cliente será responsable del suministro de la energía eléctrica. En caso de no poder suministrarla, aplicará un costo extra por concepto de planta de luz. La planta de luz se cotizará caso por caso, según las condiciones precisas del servicio.
 - El cliente deberá asegurarse de que exista suficiente luz de trabajo para poder realizar el montaje y el desmontaje.
 - La custodia del equipo será responsabilidad del cliente.
 - El pago de posibles impuestos y cuotas sindicales (SACM, ANDA, SUTM, etc...) será responsabilidad del cliente.
- Consulte nuestro aviso de privacidad: <http://castelein.com.mx/privacidad/>
- Datos generales de nuestra empresa:
 - CASTELEIN MANAGEMENT
 - RFC: CMA030704UB2
 - E-mail: info@castelein.com.mx
 - Tel: +52 55 5639 1550 & +52 55 5639 1558
- Al confirmar el servicio de un paquete pre-armado, los clientes aceptan implícitamente los términos y las condiciones generales arriba señaladas.